

A FaceKom Kft. által működtetett belső és elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerről

A FaceKom Kft. (továbbiakban: Társaság) a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: Panasz tv.) szerinti visszaélés-bejelentési rendszert üzemeltet (továbbiakban: Bejelentő-rendszer).

A Bejelentő rendszer célja, hogy lehetőséget biztosítson a minden érintett számára a jogszabályok, valamint a közérdeket és a Társaság nyomós érdekét sértő szabályok megsértésének bejelentésére.

I.

Ki és milyen témában tehet belső visszaélés-bejelentést (Panasz tv. 20. § (1)-(2) bekezdése)

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet:

1. a Társaság által foglalkoztatott;
2. az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
3. a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött
4. az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
5. a Társaság részvényesének képviselőjében eljáró államháztartásért felelős miniszter, valamint a Társaság igazgatóságának, illetve felügyelőbizottságának a tagja,
6. a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
7. a Társasággal tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
8. a Társasággal a 4), 5) vagy 7) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
9. az a személy, akinek a 4), 5) vagy 6) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt.

A Panasz tv. 16. §-a alapján

1. foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi,
2. foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat, jelen esetben a Társaság.
3. foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

Bejelentési csatornák

-írásban a [visszaelesbejelentés kft@facekom.com](mailto:kft@facekom.com) email címen vagy a 1054. Budapest, Szabadság tér 7. címre küldött küldeményben.

A bejelentés kivizsgálásával kapcsolatos eljárás

- a) a bejelentés visszaigazolása (Panasz tv. 22. §. (1) bekezdése)

A Társaság a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani a Panasz tv. szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

- b) válaszadási határidő: (Panasz tv. 22. § (2)-(3). bekezdései

A Társaság a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja.

A harminc napos ügyintézési határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának a határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

- c) a bejelentés kivizsgálásának mellőzése (Panasz tv. 22. § (6) bekezdése)

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

ca) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,

cb) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,

cc) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve

cd) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

- d) kapcsolattartás, bejelentés kiegészítése (Panasz tv. 22. § (5) bekezdése)

A bejelentés kivizsgálása során a Társaság kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

- e) a bejelentő tájékoztatása a bejelentés kivizsgálásáról (Panasz tv. 24. § (1) bekezdése)

A Társaság a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokairól, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a Társaság a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

Adatvédelem

- a) személyes adatok kezelése (Panasz tv. 26. § (1) bekezdése)

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

aa) a bejelentőnek,

ab) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és

ac) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a fentiekben túli személyes adatokat.

- b) személyes adatok átadhatósága, rosszhiszeműség (Panasz tv. 6. § (2) bekezdése, 6. § (4) bekezdése

A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

ba) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

bb) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Az adatkezeléshez fűződő jogokról és jogorvoslati lehetőségekről az adatkezelési tájékoztatóban találhatóak részletes információk.

A bejelentők védelmével kapcsolatos rendelkezésekről a II. pont tartalmaz részletes tájékoztatást.

II. Bejelentők védelme

- a) megtorlás tilalma (Panasz tv. 41. §)

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés,

- amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
- amelyet a Panasz tv. 20. §-ában meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne

Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

aa) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,

ab) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,

ac) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,

ad) a képzés megtagadása,

ae) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,

af) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,

ag) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,

ah) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,

ai) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,

aj) egy határozott idejűvé munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,

ak) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,

al) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,

am) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,

an) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és

ao) az engedély visszavonása.

b) díjmentes tájékoztatás, költségmentesség (Panasz tv. 40. § (1) bekezdése)

A Társaság átfogó és független, a nyilvánosság számára könnyen hozzáférhető díjmentes tájékoztatást nyújt a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, Panasz tv. szerinti szabályokról, a bejelentők Panasz tv. szerinti jogairól és kötelezettségeiről, a bejelentésben érintett személyek jogairól.

c) titokvédelmi felelősség alóli mentesülés szabályai (Panasz tv. 42. §)

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információ felfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentő a fentiekre valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

d) mikor jogszerű a bejelentés (Panasz tv. 45.§)

A bejelentés megtétele jogszerű, ha

da) a bejelentő a bejelentését a Panasz tv. szerinti visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a törvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,

db) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és

dc) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

e) mikor és mikor nem illeti meg védelem a bejelentőt (Panasz tv. 48.§)

A Panasz tv. szerinti védelem kizárólag akkor illeti meg a bejelentőt, ha

- a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Panasz tv. 1-2. mellékletében szereplő európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik, vagy
- a bejelentő ezen körülmény fennállását alapos okkal feltételezi.

A Panasz tv. szerinti védelem nem illeti meg a bejelentőt, ha

ea) bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,

eb) a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,

ec) a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,

ed) a bejelentés megtétele során a bírói ítélkezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,

ee) bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi, vagy

ef) a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

f) a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatások

Az állam a jogi segítségnyújtás keretében peres, illetve peren kívüli támogatásokat nyújt.

Az állam a jogi segítségnyújtás keretében jogi segítő igénybevételének jogát biztosítja peren kívül a támogatott személynek.

A jogi segítő a támogatott személy részére jogi tanácsot ad vagy beadványt, egyéb iratot készít, valamint erre vonatkozó meghatalmazás alapján betekint ügyének irataiba, mely jogi szolgáltatások jogszabályban meghatározott mértékű munkadíját és költségeit az állam a fél helyett a jogi segítő részére megfizeti vagy megelőlegezi.

Az állam által, jogi segítségnyújtás keretében nyújtott szolgáltatásokról az alábbi linken találhatóak részletes információk:

<https://igazsagugyiinformaciok.kormany.hu/jogi-segitsegnyujtas>

III. Bejelentők rendelkezésére álló eljárások és jogorvoslati lehetőségek

Az alapvető jogok biztosa vizsgálja a Panasz tv. szerinti elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerek működésének a gyakorlatát, valamint kérelemre az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben megtett bejelentések megfelelő intézését.

A közérdekű bejelentő az általa vélelmezett visszaesség orvoslása érdekében beadvánnyal fordulhat az alapvető jogok biztosához, ha

- a) a Panasz tv. szerinti eljárásra jogosult szerv a közérdekű bejelentést megalapozatlannak nyilvánítja,
- b) a közérdekű bejelentő a vizsgálat eredményével nem ért egyet, vagy
- c) a közérdekű bejelentő álláspontja szerint az eljárásra jogosult szerv a közérdekű bejelentést nem vizsgálta ki teljeskörűen.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tevő az általa vélelmezett visszaesség orvoslása érdekében beadvánnyal fordulhat az alapvető jogok biztosához a fent meghatározott esetekben, illetve, ha a Panasz tv. szerinti, az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerre vonatkozó szabályokat nem tartották meg.

Visszaélést bejelentő adatlap (minta)

A bejelentéshez mellékelni kell a rendelkezésre álló, adat, tény, körülmény meglétét alátámasztó, dokumentumokat, amennyiben ilyen birtokában van a bejelentőnek.

1. Érintett: FaceKom Kft (székhely: 1054. Budapest, Szabadság tér 7.)
2. Az észlelés dátuma:
3. Észlelő személy neve, elérhetősége (nem kötelező):
4. A bejelentéssel érintett ügy részletes leírása:
5. Más, a fentiekben nem ismertetett, adat, tény vagy körülmény:

Kelt,,év,hónap,nap

Tájékoztatás

A bejelentő személy a bejelentése megtételével egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy a bejelentését jóhiszeműen teszi. Ha a bejelentés hiánypótlásra szorul, akkor a Társaság a bejelentő személyt felkeresheti a megadott elérhetőségein (amennyiben ezek az adatok a bejelentés részét képezik) annak érdekében, hogy a bejelentés pontosításra kerüljön, így az abban szereplő ügyet megfelelően ki lehessen vizsgálni.

Adatkezelési tájékoztató

A jelen tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) a FaceKom Kft. (1054 Budapest, Szabadság tér 7., cégjegyzékszám: 01-09-962028, a továbbiakban: Társaság) készítette és bocsátotta ki, hogy megfelelő módon tájékoztassa, a www.facekom.com weboldalon keresztül a visszaélés bejelentő szolgáltatást igénybe vevőket a személyes adataik kezeléséről és az őket, az adatkezelés kapcsán megillető, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: „GDPR”) 13. cikkében foglaltak alapján.

1. Az adatkezelő adatai

Cégnév: FaceKom Kft.

Székhely: 1054. Budapest, Szabadság tér 7.

Cégjegyzékszám: 01-09-962028

Honlap: www.facekom.com

A Társaság a jelen tájékoztatóban meghatározott adatkezelés vonatkozásában adatkezelőnek minősül.

2. Az adatkezelés célja

Az adatok kezelése, a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény 16. § paragrafusában foglaltaknak történő megfelelés érdekében, kizárólag az érintett által tett panasz, közérdekű bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása, megszüntetése céljából történik.

3. Érintett személyes adatok

- Név
- Értesítési email címe
- A bejelentés témája
- A bejelentő kapcsolatának jellege a Társasággal
- A bejelentés tartalma

4. Az adatkezelés időtartama

A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvények megfelelően, ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó, a bejelentés során megadott adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül a Társaság törli. Abban az esetben, ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor (a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás, vagy fegyelmi intézkedés foganatosítása egyaránt) akkor a bejelentésre vonatkozó adatokat a Társaság legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli.

5. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

6. Hozzáférésre jogosultak

Az adatkezelő az érintett által, a bejelentés során megadott személyes adataihoz a vizsgálatot végző, abban az esetben pedig, ha a bejelentő a Társaság munkavállalója, úgy az Elnök-vezérigazgató férhetnek hozzá. Személyes adatok további megosztása abban az esetben történhet, ha jogi kötelezettség teljesítése céljából az adat továbbítása válik szükségessé pl. bírósági eljárás esetén.

7. Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

7.1 Hozzáféréshez való jog

Az érintett kérelmére a Társaság tájékoztatást ad arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, a Társaság a hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatja az érintettet a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érintetti jogok gyakorlásáról, az illetékes felügyeleti hatósághoz, így Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) címzett panasz benyújtásának jogáról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is.

Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is.

7.2 Helyesbítéshez való jog

Amennyiben a Társaság által kezelt személyes adatok helyesbítése vagy kiegészítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton, vagy emailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését vagy kiegészítését a helyes adat megjelölésével. Az érintett köteles a Társaság által kezelt bármely személyes adatában bekövetkezett változást a Társaságnak írásban (postai úton vagy emailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Amennyiben a Társaság a jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt nem, vagy nem megfelelően tudja valamely jogszabályon alapuló kötelezettségét teljesíteni, úgy az abból eredő minden kárért az érintett felel.

7.3 Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében foglalt esetek nem állnak fenn és

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

7.4 Adatkezelés korlátozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelemhez;
- az érintett már tiltakozott az adatkezelés ellen.

7.5 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről, adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel az érintettre vonatkozó személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet jogosult arra, hogy a Társaságtól tájékoztatást kérjen e címzettekéről.

7.6 Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság, aki a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson alapul, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

7.7 Adatvédelmi kérelmek benyújtása

Az érintett jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmet az érintett az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken keresztül nyújthatja be. A Társaság az érintett kérelmének benyújtásától számított indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban egy (1) hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást a kérelem folytán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha a Társaság elutasítja az érintett által benyújtott kérelmet, akkor késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

8. Az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulás joga

Az érintett panasszal élhet az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alábbi elérhetőségeken:

postai cím: 1363. Budapest, Pf. 9.

cím: 1055. Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

telefonszám: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410

email: ugyfelszolgalat@naih.hu

honlap: <http://naih.hu>

Az érintett jogosult adatai GDPR-ba ütköző kezelésével kapcsolatosan bírósághoz fordulni, továbbá, ha a GDPR Társaság által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni a Társasággal szemben. Bírósághoz fordulás esetén pert az érintett lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is meg lehet indítani.

